

# Conditions générales de vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part entre l'entreprise individuelle sous le régime de l'auto-entreprise happyhand Patricia Barbot immatriculée au registre des métiers sous le numéro SIRET 750 808 941 00017 RM 95 - APE 1399Z en qualité de tapissière décoratrice - artisan d'art dont le siège social est situé au 36 boulevard de l'Evasion, 95800 CERGY FRANCE, ci-après dénommée « happyhand » et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de [www.happyhand.me](http://www.happyhand.me) dénommée ci-après « l'acheteur ».

## Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre happyhand et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand [www.happyhand.me](http://www.happyhand.me), que l'acheteur soit professionnel ou consommateur. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par happyhand.

happyhand se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## Caractéristiques des services et produits proposés

happyhand est un service de confection sur mesure. Pour toutes les demandes spécifiques, un devis sera réalisé avant la validation de la commande.

happyhand, c'est aussi des créations originales fait main, en pièce unique ou série limitée, cousues dans les règles de la confection artisanale. Les créations proposées sont celles qui figurent dans le catalogue publié sur le site [www.happyhand.me](http://www.happyhand.me). Ces créations sont personnalisables avec la collection de tissu happyhand proposée sur le site [www.happyhand.me](http://www.happyhand.me) dans la limite des stocks disponibles.

Les créations originales sont réalisées sur commande. Il n'y a donc pas de stock des créations.

happyhand, ce sont également des objets de décorations et du petit mobilier ancien et d'occasion dit « vintage », restauré et relooké ou bien vendus en l'état. Les objets et les meubles font l'attention d'une restauration minutieuse mais peuvent garder quelques traces d'usures laissées par le temps. Ces objets et meubles ne répondent plus aux normes de sécurité en vigueur actuellement et sont, de ce fait, destinés à la décoration.

Les produits présentés sur les photographies sont parfois mis en scène avec d'autres objets. La fiche produit mentionne toujours ce qui fait partie du produit.

**happyhand**

Patricia BARBOT

36 Boulevard de l'Evasion 95800 CERGY LE HAUT Tel : 06 61 14 09 13 e-mail : [patricia.barbot@happyhand.me](mailto:patricia.barbot@happyhand.me)

Site internet : [www.happyhand.me](http://www.happyhand.me)

Siret : 750 808 941 00017 RM 95 – APE : 1399Z

Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par happyhand.

### Tarifs

Les prix figurant sur le site [www.happyhand.me](http://www.happyhand.me) sont exprimés en euros hors taxes, TVA non applicable selon l'article 293 B du CGI, et ne comprennent pas les frais d'emballage et les frais d'expédition.

happyhand se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant aux fiches produits le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Pour toutes demandes de confection sur mesure, un devis personnalisé sera réalisé gratuitement sur demande. Les prix de confections sur mesure sont proposés à titre indicatif.

Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif. Ce prix définitif comprend le prix du ou des produits, les frais d'expédition par Colissimo suivi, transporteur ou happyhand.

Les produits demeurent la propriété de happyhand jusqu'au paiement complet de la marchandise.

### Commandes

L'acheteur qui souhaite commander un service de confection sur mesure doit prendre contact avec happyhand par mail [patricia.barbot@happyhand.me](mailto:patricia.barbot@happyhand.me), par téléphone 06 61 14 09 13. Chaque commande sera accompagnée d'un devis personnalisé expédié en double exemplaire, dont l'un d'eux sera à retourner daté et signé accompagner de la mention « bon pour accord » à l'adresse du siège social de happyhand. Ce dernier fera foi de confirmation de commande. Un acompte de 40 % sera alors demandé à l'acheteur et le solde à la livraison.

L'acheteur qui souhaite commander des créations originales, des objets ou du mobilier de décoration doit clairement identifier le ou les produits sélectionnés suivi de la quantité et de la référence du tissu choisi (dans le cas des produits personnalisables avec la collection de tissu happyhand) proposées sur le site [www.happyhand.me](http://www.happyhand.me). Pour ce faire l'acheteur peut formuler sa commande soit :

par mail [patricia.barbot@happyhand.me](mailto:patricia.barbot@happyhand.me). Dès réception de la commande, happyhand enverra à l'acheteur un bon de commande par mail dans les meilleurs délais pour y indiquer les frais d'expédition avec le montant total de la commande. Après réception et validation du règlement de l'acheteur par happyhand, la commande sera alors traitée et expédiée sous 72 heures.

par le site [www.happyhand.me](http://www.happyhand.me) en se rendant sur la fiche du produit souhaité et en cliquant sur « ajouter au panier ». L'acheteur sera alors redirigé sur le serveur sécurisé Paypal ou il devra remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ainsi que le mode de règlement désiré. Le paiement sera alors instantanément

**happyhand**

Patricia BARBOT

36 Boulevard de l'Evasion 95800 CERGY LE HAUT Tel : 06 61 14 09 13 e-mail : [patricia.barbot@happyhand.me](mailto:patricia.barbot@happyhand.me)

Site internet : [www.happyhand.me](http://www.happyhand.me)

Siret : 750 808 941 00017 RM 95 – APE : 1399Z

et automatiquement pris en compte. La commande sera alors traitée et expédiée sous 72 heures.

Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponible à la vente. Dans tous les cas, la validation finale de la commande par l'acheteur vaudra preuve de la commande et exigibilité des sommes pour les produits sélectionnés dans la commande. Cette validation vaut acceptation de toutes les conditions énoncées sur le site [www.happyhand.me](http://www.happyhand.me).

happyhand se réserve le droit d'annuler toute commande d'un acheteur avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Les informations énoncées par l'acheteur lors de la prise de commande engagent celui-ci en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire. happyhand ne saurait être tenu responsable du retard ou de l'annulation de la livraison, ou de la perte du colis par le transporteur. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition seront à la charge de l'acheteur.

### Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande. Pour toute commande validée, il sera édité une facture par happyhand au nom de l'acheteur.

L'acheteur peut régler ses commandes happyhand soit par Paypal via le site [www.happyhand.me](http://www.happyhand.me), virement bancaire Banque, ou par chèque bancaire.

Par Paypal :

Paypal fait l'objet d'une sécurisation optimale grâce au protocole SSL 3 (Secure Socket Layer) sur l'Internet. Tous les échanges sont cryptés et sécurisés.

A aucun moment votre numéro de carte, ni les autres données confidentielles qui lui sont rattachées, ne seront communiquées au site [www.happyhand.me](http://www.happyhand.me).

La commande validée par l'acheteur ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des centres bancaires, la commande sera annulée et le client sera alors prévenu par courrier électronique.

Virement bancaire Banque :

Les coordonnées bancaires de happyhand vous seront communiquées sur demande par mail à l'adresse [patricia.barbot@happyhand.me](mailto:patricia.barbot@happyhand.me)

Les frais bancaires, s'il y en a, sont alors à la charge de l'acheteur et à ajouter au prix total.

Par chèque bancaire :

L'acheteur devra adresser par courrier un chèque à l'ordre de Barbot Patricia à l'adresse du siège social :

happyhand – Barbot Patricia

36 boulevard de l'Evasion

95800 CERGY, France

La commande ne sera traitée et expédiée qu'après réception et validation du paiement de l'acheteur.

**happyhand**

Patricia BARBOT

36 Boulevard de l'Evasion 95800 CERGY LE HAUT Tel : 06 61 14 09 13 e-mail : [patricia.barbot@happyhand.me](mailto:patricia.barbot@happyhand.me)

Site internet : [www.happyhand.me](http://www.happyhand.me)

Siret : 750 808 941 00017 RM 95 – APE : 1399Z

La commande réglée par chèque ou par virement bancaire devra l'être dans un délai maximum de 10 jours. Passé ce délai, le produit sera remis en vente et la commande annulée.

### Rétractation

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des retours.

### Livraisons

La commande sera traitée et expédiée sous 72 heures après réception et validation du paiement de l'acheteur.

Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. L'acheteur devra vérifier son colis à l'arrivée.

Pour les colis standards :

La livraison sera effectuée par La Poste en Colissimo suivi en France Métropolitaine.

Les livraisons dans les pays de la CEE sont effectuées par La Poste en Colissimo suivi Europe.

Ce mode de livraison permet une remise de la commande sans signature de l'acheteur. Un numéro de suivi permettra à l'acheteur de suivre en ligne la livraison de sa commande. Ce numéro sera communiqué à l'acheteur par mail au moment de l'expédition.

L'acheteur recevra son colis sous 48 à 72 heures (délai généralement constaté) plus le temps du traitement et expédition de la commande qui peut prendre jusqu'à 72 heures.

Le colis pris en charge par La Poste est remis à l'adresse de livraison indiquée par l'acheteur.

En cas d'absence lors de la livraison, un avis de passage est déposé à l'adresse de livraison indiquée par l'acheteur, qui lui permet de venir retirer son colis dans le bureau de poste le plus proche de son domicile. Les colis sont conservés en instance à la Poste pendant 15 jours.

En cas de non retrait dans ces délais, le colis est retourné à happyhand qui se réserve le droit de rembourser le prix du ou des produit(s), les frais de ports restant à la charge de l'acheteur.

Les retards éventuels inhérents à un dysfonctionnement des services postaux ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts auprès de happyhand.

A réception, vérifiez que votre colis n'est pas abîmé avant l'ouverture. Aucun remboursement ne sera effectué par happyhand pour un colis détérioré ou volé.

**happyhand**

Patricia BARBOT

36 Boulevard de l'Evasion 95800 CERGY LE HAUT Tel : 06 61 14 09 13 e-mail : [patricia.barbot@happyhand.me](mailto:patricia.barbot@happyhand.me)

Site internet : [www.happyhand.me](http://www.happyhand.me)

Siret : 750 808 941 00017 RM 95 – APE : 1399Z

Un constat d'anomalie écrit devra être fait dès réception du colis auprès des services postaux par l'acheteur. Une copie de cette réclamation écrite devra être envoyée par mail à [patricia.barbot@happyhand.me](mailto:patricia.barbot@happyhand.me) sous 24 h afin que nous déposions nous-mêmes une demande de dédommagement aux services postaux.

En cas de non respect de cette procédure, happyhand sera déchargée de ses obligations d'assurer le suivi de livraison.

Pour les colis volumineux:

Pour toute commande volumineuse, dépassant le gabarit (longueur + largeur + hauteur = 1,5 m) avec 1 m maximum de Longueur ou un poids de 30 kg autorisé par La Poste, l'acheteur devra prendre contact avec happyhand par mail à [patricia.barbot@happyhand.me](mailto:patricia.barbot@happyhand.me) avant de passer commande. Happyhand fera appel à un autre transporteur et recalculera le coût du transport en conséquence.

Il vous incombe, avant de commander, de vérifier les dimensions des meubles et de vous assurer qu'ils passent dans vos portes, ascenseurs, escaliers et passages. happyhand ne reprendra pas et ne remboursera pas un meuble qui serait trop grand au moment de la livraison.

La plupart des transporteurs déposeront votre produit au seuil de votre porte.

Il n'est pas prévu dans leur contrat de monter aux étages ou d'entrer chez vous.

happyhand vous conseille donc de prévoir l'accueil de la livraison en conséquence. Les produits qui seront refusés auprès du transporteur pour cette raison ne seront pas remboursés. De plus l'acheteur se verra refacturer les frais d'une nouvelle livraison.

Après confirmation de paiement, happyhand s'engage à livrer à son transporteur, les produits commandés par l'acheteur. Ce transporteur s'engage lui par contrat avec happyhand à livrer la commande à l'adresse de l'acheteur fournie par happyhand. Les délais constatés sont généralement de 15 jours maximum.

Lors de la livraison par le transporteur, l'acheteur est tenu de vérifier, en présence du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise. Dans l'hypothèse où l'acheteur aurait un quelconque doute de quelque nature que ce soit sur l'état ou le contenu de son colis, il devra:

- soit accepter le colis en émettant des réserves écrites et précises sur le bordereau de livraison.
- soit refuser la marchandise en émettant immédiatement un constat d'anomalie auprès du livreur (le remboursement de marchandises endommagées pendant le transport n'étant possible que sur présentation de ce constat).

**happyhand**

Patricia BARBOT

36 Boulevard de l'Evasion 95800 CERGY LE HAUT Tel : 06 61 14 09 13 e-mail : [patricia.barbot@happyhand.me](mailto:patricia.barbot@happyhand.me)

Site internet : [www.happyhand.me](http://www.happyhand.me)

Siret : 750 808 941 00017 RM 95 – APE : 1399Z

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de happyhand.

L'acheteur a également la possibilité de venir retirer, certains produits commandés, directement sur Paris 14ème arrondissement. Pour cela l'acheteur devra prendre rendez-vous par mail à [patricia.barbot@happyhand.me](mailto:patricia.barbot@happyhand.me) ou au par le téléphone de happyhand +33 (0)6 61 14 09 13.

### Garantie

Les créations originales happyhand sont réalisées sur commande, fait main, en pièce unique ou en série limitée. Elles sont cousues dans les règles de la confection artisanale pour un travail de qualité.

Pour les créations originales happyhand, l'acheteur bénéficie de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné dans son emballage d'origine, en parfait état, et aux frais de l'acheteur auprès de happyhand qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse du siège social de happyhand sous un délai de 30 jours après réception par l'acheteur de la commande, le cachet de la poste faisant foi.

Pour les objets et les meubles, ils font l'attention d'une restauration minutieuse mais peuvent garder quelques traces d'usures laissées par le temps. Ne répondant plus aux normes de sécurité en vigueur actuellement, ils sont de ce fait destiné à la décoration et sont vendus soit en l'état sans aucune garantie. L'acheteur se déclare donc parfaitement informé que ce mobilier ne répond plus aux normes d'aujourd'hui en vigueur dans la communauté européenne.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs. Elles n'ont donc pas de valeur contractuelle.

Les délais de traitement et d'expédition par happyhand sont de 72 heures maximum pour des produit en stock. Ces délais sont donnés qu'à titre indicatif. Si ceux-ci dépassent 30 jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé sur demande par voie postale à l'adresse du siège sociale de happyhand.

### Responsabilité

Dans le processus de vente en ligne, happyhand n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

happyhand rappelle que les produits, services et informations proposés par l'entreprise ne se substituent en aucune façon à la vigilance de tous les instants des adultes. La

**happyhand**

Patricia BARBOT

36 Boulevard de l'Evasion 95800 CERGY LE HAUT Tel : 06 61 14 09 13 e-mail : [patricia.barbot@happyhand.me](mailto:patricia.barbot@happyhand.me)

Site internet : [www.happyhand.me](http://www.happyhand.me)

Siret : 750 808 941 00017 RM 95 – APE : 1399Z

responsabilité de happyhand ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays où les produits sont utilisés ou livrés. Il appartient à l'acheteur de vérifier auprès autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

### Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site [www.happyhand.me](http://www.happyhand.me) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de happyhand.

happyhand est une marque déposée auprès de l'INPI.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de happyhand.

### Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. happyhand se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs qui, si ils le souhaitent, peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à happyhand. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978. Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site [www.happyhand.me](http://www.happyhand.me) a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL 20/02/2013 enregistrée sous le numéro 1653718.

### Archivage des commandes

happyhand archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de happyhand seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenues entre les parties.

### Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

### Mentions légales

#### happyhand

Patricia BARBOT

36 Boulevard de l'Evasion 95800 CERGY LE HAUT Tel : 06 61 14 09 13 e-mail : [patricia.barbot@happyhand.me](mailto:patricia.barbot@happyhand.me)

Site internet : [www.happyhand.me](http://www.happyhand.me)

Siret : 750 808 941 00017 RM 95 – APE : 1399Z

happyhand Patricia Barbot - entreprise individuelle sous le régime de l'auto-entreprise

36 boulevard de l'Evasion 95800 CERGY, France

tél : +33 (0)6 61 14 09 13

mail : [patricia.barbot@happyhand.me](mailto:patricia.barbot@happyhand.me)

Tapissière décoratrice - artisan d'art immatriculé au registre des métiers du Val d'Oise.

Siret : 750 808 941 00017 RM 95

Code APE 1399Z

TVA non applicable selon l'article 293 B du CGI

Nom du site : [www.happyhand.me](http://www.happyhand.me)

Editeur : Patricia Barbot

happyhand est une marque déposée auprès de l'INPI.

**happyhand**

Patricia BARBOT

36 Boulevard de l'Evasion 95800 CERGY LE HAUT Tel : 06 61 14 09 13 e-mail : [patricia.barbot@happyhand.me](mailto:patricia.barbot@happyhand.me)

Site internet : [www.happyhand.me](http://www.happyhand.me)

Siret : 750 808 941 00017 RM 95 – APE : 1399Z